

## unsere Schulmensa

In der Mensa erhalten Schülerinnen und Schüler ein vielfältiges, abwechslungsreiches und frisch zubereitetes Angebot an Speisen und Snacks sowie Getränke.

## Es gibt

- ein reguläres Mittagsangebot ein Vollwertkostessen und/oder ein vegetarisches Essen mit täglichem Wechsel, Kosten: 3,80 €
- ein zusätzliches Mittagsmenü festes Angebot an kleinen Speisen für alle, die die Bestellung versäumt haben, nur eine Kleinigkeit möchten oder etwas Zusätzliches
- ein Snack-Angebot z. B. Obst, belegte Brötchen, herzhafte und süße Backwaren, Getränke etc.

# Wie kann ich Mittagessen bestellen oder die zusätzlichen Mittagsangebote und die Snacks erhalten?

Mittagessen muss im Voraus (spätestens bis 08:00 Uhr morgens) bestellt werden, das zusätzliche Mittagsmenü und das Snack-Angebot können spontan und direkt vor Ort erworben werden.

## Abrechnungssystem MensaMax – bargeldlos zahlen

Die Mensa arbeitet mit dem Abrechnungssystem MensaMax.

Für die Bestellung des regulären Mittagsangebots <u>muss</u> eine Anmeldung bei MensaMax vorgenommen werden.

Für das zusätzliche Mittagsmenü und das Snack-Angebot ist dies vorteilhaft, aber kein Muss. Hier kann auch mit Bargeld gezahlt werden. Jedoch ist die Zahlung mit dem Chip gern gesehen, und auf das Snackangebot gibt es bei dieser Zahlungsform einen Rabatt.

MensaMax ist ein webbasiertes Abrechnungssystem. Daher können Sie sich von zu Hause bequem über Ihren PC einloggen. Da es ebenfalls eine App für MensaMax gibt, können Sie auch von unterwegs über Ihr Smartphone auf MensaMax zugreifen.

Die Bezahlung erfolgt einfach per Überweisung.

## Informationen über MensaMax



## Wie kann ich mich anmelden?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

## https://mensahome.de

Hier legen Sie für jedes Kind ein eigenes Kundenkonto an mit Hilfe dieser Daten:

Das Projekt lautet:	SL124
Die Einrichtung lautet:	LS
Der Freischaltcode lautet:	2716

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie sich jederzeit ein neues zusenden lassen.

## Essensbestellung und Abbestellung (reguläres Mittagessen)

Das Mittagessen (apetito) kostet zurzeit 3,80 € pro Mahlzeit, für Lehrer und Personal 4.00 €.

Bis spätestens 08:00 Uhr morgens müssen Sie die Bestellung für denselben Tag vorgenommen haben. Gleiches gilt für Essensabbestellungen.

## Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?

Sie können die Essensbestellung von jedem internetfähigen PC aus vornehmen oder über die App.

## Essensausgabe

Zur Legitimation an der Essensausgabe werden RFID-Chips genutzt. Der Chip kostet 3,00 €. Nachdem Sie ein Kundenkonto angelegt haben, kann der Chip in der Mensa abgeholt werden. Das MensaMax-Konto wird bei der Ausgabe des Chips automatisch mit 3,00 € belastet.

Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches (reguläre) Essen bestellt wurde. Daher muss der Chip zur Essensausgabe immer vorgelegt werden. Wurde der Chip ausnahmsweise vergessen, kann das Mensa-Personal dennoch feststellen, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Ausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitte stets den Chip mitbringen.

## Kiosk

Mit dem Chip können in der Mensa auch Snacks, Getränke und weitere Kioskartikel erworben werden sowie das zusätzliche Mittagsangebot. Über das Warenangebot können Sie sich in MensaMax informieren. Dort erfahren Sie auch, was am Kiosk gekauft wurde. Wenn Sie bewusst die Einkaufsmöglichkeit am Kiosk einschränken wollen, können Sie entsprechende Einstellungen im System vornehmen.

bitte wenden



Einkäufe mit dem Chip haben den Vorteil, dass Ihr Kind kein Bargeld dabeihaben muss. Um dieses System zu fördern, gibt es zudem einen Rabatt auf die meisten Kioskartikel, wenn mit dem RFID-Chip bezahlt wird. Wir freuen uns, wenn davon Gebrauch gemacht wird. Es besteht aber auch weiterhin die Möglichkeit, bar zu zahlen.

## Wie zahle ich das Essen?

Sowohl das Mittagessen als auch die Einkäufe am Kiosk werden auf Guthaben-Basis durchgeführt. Daher müssen Sie **im Voraus** für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen.

Um das MensaMax-Konto und damit den Chip aufzuladen, überweisen Sie bitte Geld auf das nachstehende Konto, welches extra für diesen Zweck eingerichtet wurde:

Empfänger: Stadt Schleswig

IBAN: DE58 2175 0000 0000 0400 14

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugeschickt wurde, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich bei MensaMax einloggen, werden Sie informiert, sobald Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15,00 € sinkt, damit Sie rechtzeitig wieder Geld überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Konten anlegen und mehrere Überweisungen tätigen.

## MensaMax-App

Über den Google-Playstore ist auch eine App kostenfrei erhältlich. Diese können Sie jedoch erst verwenden, wenn Sie sich einmal über den normalen Internet-Zugang in MensaMax ein Nutzerkonto angelegt haben (wie oben beschrieben).

## Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Für bedürftige Kinder wird im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) das reguläre Mittagessen (apetito) komplett übernommen. Am 1. August 2019 trat das Starke-Familien-Gesetz in Kraft, und somit entfällt auch der bisher zu zahlende Eigenanteil von 1 Euro pro Mahlzeit.

Die Antragsvordrucke erhalten Sie bei dem jeweils zuständigen Sozialzentrum. Nur wer einen **aktuellen Bescheid und die Bildungskarte** im Sekretariat vorgelegt oder beides als Kopie der Stadt Schleswig, Fachdienst Bildung, Familie und Sport, Rathausmarkt 1, 24837 Schleswig zugeleitet hat, kann das kostenfreie Mittagessen erhalten. Bitte denken Sie auch daran, rechtzeitig Folgebescheide einzureichen.

Bei allen Fragen wenden Sie sich gerne an Ihre Ansprechpartnerinnen:

- Silke Minkenberg, Telefon 04621 814-381, schulverpflegung@schleswig.de
- Kathrin Schäfer, Telefon 04621 814-390, schulverpflegung@schleswig.de



bitte wenden

#### معلومات حول مينزاماكس

#### كيف يمكنني ان اسجل نفسي؟

للدخول الى الموقع الالكتروني لمينز اماكس على الانترنت اكتب من فضلك العنوان الالكتروني التالي:

#### https://mensahome.de

في هذا الموقع قم بعمل حساب لكل طفل بمساعدة المعلومات التالية:

SL124 اسم المشروع: DWS اسم المؤسسة:

رمز التفعيل: 2716

املاً كن فضلك الحقول الاجبارية، الحقول الملونة هي الحقول التي يجب عليك ملؤها.

عند اتمام التسجيل بنجاح، سوف تحصل على بريد الكتروني فيها بيانات دخولك. اذا نسبت كلمة السر الخاصة بك، يمكنك في اى وقت الحصول على كلمة سر جديدة.

## طلب الطعام والغاء طلب الطعام (وجبة الغداء الاعتيادية)

وجبة الغداء (ابيتيتو) تكلف حاليا ٣،٥ يورو لكل وجبة، للمعلمين والموظفين ٣،٨٠ يورو.

حتى الساعة ٨ صباحا على ابعد تقدير يجب عليك ان تكون قد طلبت الطعام لهذا اليوم. نفس الشيء ينطبق على إلغاء طلب الطعام.

## ماذا يجب ان افعل اذا لم يكن لدى انترنت في المنزل.

يمكنك ان تطلب الطعام من اي كمبيوتر موصول بالإنترنت او عن طريق هاتفك المحمول.

## توزيع الطعام

اثناء توزيع الطعام يتم استخدام شرائح. الشريحة تكلف ٣ يورو. بعد ان تقوم بعمل حساب خاص لك، يمكنك الحصول على الشريحة الالكترونية في المطعم. عند تسليمك الشريحة سيتم خصم ٣ يورو من حسابك في مينز اماكس.

من خلال استخدام الشريحة اثناء توزيع الطعام، يتم معرفة اذا كنت قد طلبت الطعام مسبقا واي وجبة من وجبات الغداء الاعتيادية قد طلبت. لذلك يتوجب عليك دائما ان تحمل الشريحة معك. في حالة نسيان البطاقة يمكن لموظف المطعم ان يعرف اي وجبة طعام قد طلبت ولكن من اجل تسريع توزيع الطعام وتجنب فترات الإنتظار الطويلة، احضر من فضلك الشريحة دائما معك.

## مطعم مدرستنا

في مطعم المدرسة يحصل الطلاب والطالبات على عروض متنوعة، متعددة وطازجة من المأكولات والمقبلات وكذلك المشروبات.

بوجد:

وجبة الغداء الاعتيادية – وجبة طعام متكاملة القيمة و/او وجبة طعام نباتية مختلفة كل يوم، التكلفة: ٥،٣ يورو.

قائمة وجبات الغداء الإضافية - قائمة بوجبات صغيرة للطلاب والطالبات الذين لا يريدون تناول الوجبة الاعتيادية او الذين يريدون وجبة صغيرة او وجبة اضافية.

قائمة المقبلات – على سبيل المثال فواكه، سندويشات، معجنات حلوة وشهية، مشروبات، الخ.

## كيف يمكنني ان اطلب وجبة الغداء الاعتيادية او احصل على وجبات الغداء الاضافية او المقبلات؟

يجب عليك ان تطلب وجبة الغداء الاعتيادية مسبقا (على ابعد تقدير الساعة ٨ صباحا)، وجبة الغداء الاضافية وكذلك المقبلات لا تحتاج الى طلب مسبق ويمكنك الحصول عليها في المطعم.

## نظام الدفع مينز اماكس- الدفع غير النقدي

يمكن دفع ثمن الوجبات في المطعم عن طريق نظام الدفع مينز اماكس.

لطلب وجبة الغداء الاعتيادية يجب عليك ان تسجل نفسك في مينز اماكس.

لوجبة الغداء الاضافية وكذلك عروض المقبلات التسجيل في مينز اماكس اختياري ومفيد ولكنه ليس اجباري. للحصول على هذه الوجبات يمكنك الدفع نقدا او عن طريق البرنامج او الشريحة الالكترونية وهذه الطريقة هي التي يفضل اتباعها للدفع، اثناء دفعك بهذه الطريقة يمكنك الحصول على تخفيضات لوجبات المقبلات.

مينز اماكس هو برنامج دفع عن طريق الانترنت، لذلك يمكنك تسجيل الدخول للبرنامج من المنزل بواسطة حاسوبك. يمكنك ايضا تحميل برنامج مينز اماكس على هاتفك. الدفع يتم عن طريق التحويل.

معلومات مفصلة خطوة بخطوة لطريقة التسجيل في برنامج مينز اماكس تجدونها في ورقة المعلومات المرفقة.

## حزمة التعليم والمشاركة

عن طريق حزمة التعليم والمشاركة يتم تحمل تكاليف وجبة الغداء الاعتيادية للأطفال المحتاجين. سابقا كان يتم دفع ١ يورو لكل وجبة غداء. نتيجة تطبيق قانون العائلة الجديد الذي تم اقراره بتاريخ ١٩/٠٨/٠١ ٢تم الغاء هذا الشيء.

الاوراق اللازمة للتقديم على حزمة التعليم والمشاركة تجدونه في المراكز الاجتماعية المختصة. فقط في حالة اعطاء سكرتارية المدرسة الموافقة على حزمة التعليم والمشاركة او بطاقة التعليم او في حالة ارسال نسخ عنهما الى بلدية شلسفيع، قسم التعليم والعائلة والرياضة

#### Rathausmarkt 1, 24837 Schleswig

عندها يمكنك الحصول على وجبة الغداء المجانية. لذلك يجب عليك دائما تقديم الطلب اللاحق للحصول على حزمة التعليم والمشاركة في الوقت المناسب.

اذا كانت لديكم اسئلة اخرى، يرجى منكم التواصل مع الموظفين المختصين:

- Silke Minkenberg, Telefon 04621 814-381, schulverpflegung@schleswig.de
- Kathrin Schäfer, Telefon 04621 814-390, schulverpflegung@schleswig.de

#### كشك المدرسة

عن طريق الشريحة الالكترونية يمكنك ايضا الحصول على المقبلات، المشروبات ومواد غذائية أخرى، بالإضافة الى وجبة الغداء الاضافية. عن طريق برنامج ميز أماكس يمكنك ايضا معرفة انواع البضاعة المتاحة التي تباع في الكشك. أذا كنت ترغب بعدم رؤية البضاعة التي تباع في الكشك يمكنك تغيير ذلك في الاعدادات.

ميزة استخدام الشريحة الالكترونية للشراء هي ان طفلك لا يحتاج الى المال النقدي للشراء. لكي ندعم استخدام هذه الشريحة اثناء الشراء يوجد في اغلب الاحيان خصومات هذه الخصومات تحصل عليها اذا قمت بالشراء عن طريق البطاقة. يسعدنا استخدام طفلك للشريحة الالكترونية. علاوة على ذلك يمكن لطفلك الشراء نقدا ايضا.

## كيف ادفع ثمن الطعام؟

سواء كان لدفع ثمن وجبة الغداء او للوجبات التي تباع في الكثك يتم الدفع عن طريق نظام الرصيد. لذلك يجب ان يكون في بطاقتك سلفا رصيد كافي في مينز اماكس. لكي تقوم بشحن بطاقاتك وكذلك الشريحة الإلكترونية يجب عليك تحويل المال على الحساب البنكي التالي. هذا الحساب انشئ خصيصا لهذا الغرض.

Empfänger: Stadt Schleswig

IBAN: DE58 2175 0000 0000 0400 14

يرجى الانتباه اثناء التحويل بأن تكتب في خانة سبب الارسال اسم المستخدم الذي ارسل لك اثناء التسجيل في مينز اماكس. اذا لم تفعل ذلك ستفشل عملية تحويل الرصيد الي حسابك في مينز اماكس.

اذا كان رصيدك في مينزاماكس اقل من ١٥ يورو. سيتم اخبارك اثناء تسجيل دخولك بأن رصيدك قليل، لكي تقوم في الوقت المناسب بشحن رصيدك مجددا. هذا المبلغ يمكنك ان تغيره الي مبلغ اعلى. يمكن لمينزاماكس ايضا ان يخبرك بأن رصيدك قليل عن طريق الإيميل او عن طريق برنامج مينزاماكس.

بما انه اثناء تحويل المال يجب عليك لكل طفل ان تكتب سبب تحويل مختلف، لذلك يجب عليك ان تنشئ لكل طفل حساب وتحول المال لكل طفل على حدة.

## برنامج مينزاماكس

عن طريق متجر غوغل يمكنك تحميل البرنامج مجانا. هذا البرنامج يمكنك في اي وقت استخدامه. ولكن يجب عليك او لا ان تقوم بعمل حساب مينز اماكس على الانترنت كما هو مشروح في الاعلى.